DOKOM21
Preisliste Mobilfunk

Produkte

(Alle Preise in € inkl. MwSt.)

Produkte	Mobil basis spezial[1]	Mobil basis	Mobil 5GB	Mobil 10 GB	Mobil 15 GB	Mobil 20 GB	Mobil 40 GB
Grundgebühr im Monat[2]	0,99 €	2,99 €	4,99 €	9,98 €	14,99 €	19,99 €	34,99 €
Aktivierungs-gebühr SIM-Karte	24,99 € einmalig						

Verbindungspreise national

Verbindungen	Mobil basis spezial	Mobil basis	Mobil 5 GB	Mobil 10 GB	Mobil 15 GB	Mobil 20 GB	Mobil 40 GB
Sprache (pro angefangene Minute):							
ins DOKOM21 Mobilfunknetz[3]	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
ins DOKOM21 Festnetz	0,05 €	0,05 €	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
von einem ausgewählten DOKOM21 Festnetzanschluss ins DOKOM21 Mobilfunknetz	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
ins deutsche Festnetz[4]	0,15 €	0,15 €	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
in andere deutsche Mobilfunknetz	0,15 €	0,15 €	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
zur eigenen Mailbox[5]	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Videotelefonie[6]	0,99 €	0,99 €	0,99 €	0,99 €	0,99 €	0,99 €	0,99 €
SMS-Versand[7] (pro SMS):							
SMS in alle deutschen Mobilfunknetze	0,15 €	0,15 €	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
SMS von Deutschland ins Mobilfunknetz EuroNah[8]	0,07 €						
SMS von Deutschland ins Mobilfunknetz EuroFern[9]	0,29 €						

[1] Voraussetzung für den monatlichen Grundpreis ist ein bestehender Festnetzanschluss von DOKOM21. Wird die Voraussetzung nach Beauftragung nicht mehr erfüllt, so gilt automatisch der Tarif Mobil basis.
[2] Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.
[3] Innerhalb Deutschlands. Gilt nicht für Sonderrufnummern, Mehrwertdienste, Konferenzverbindungen, Rufumleitungen ins Ausland und ins Inland, jedoch für Rufumleitungen im DOKOM21 Netz innerhalb Deutschlands.
[4] Innerhalb Deutschlands. Gilt nicht für Sonderrufnummern, Mehrwertdienste, Konferenzverbindungen, Rufumleitungen ins In- und Ausland.
[5] Gilt nur für Anrufe/Weiterleitungen innerhalb Deutschlands. Haben Sie die Rufumleitung aktiviert und sind im Ausland nicht erreichbar, zahlen Sie für die Weiterleitung der Gespräche in das Netz des ausländischen Roaming-Partners als auch für die Rückmeldung nach Deutschland.
[6] Um Videotelefonie zu nutzen, müssen beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Endgerät benutzen und sich während der gesamten Verbindung im UMTS-Netz befinden.
[7] Innerhalb Deutschlands. Gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste, z. B. Premium-Logos, SMS-TV-Chat.
[8] EuroNah: Definition der Länderzonen unter Übersicht Länderzonen weiter unten.
[9] EuroFern: Definition der Länderzonen unter Übersicht Länderzonen weiter unten.

Optionen

Preis pro Monat[2]	Mobil basis spezial[1]	Mobil basis	Mobil 5 GB	Mobil 10 GB	Mobil 15 GB	Mobil 20 GB	Mobil 40 GB
Festnetz-Flat[10]	5,99 €	5,99 €	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Minuten-Paket 50[11]	2,99 €	2,99 €	-	-	-	-	-
Minuten-Paket 100[12]	3,99 €	3,99 €	-	-	-	-	-
SMS-Flat[13]	6,99 €	6,99 €	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
SMS-Paket 100[14]	2,99 €	2,99 €	-	-	-	-	-
Daten-Flat 5 GB[15]	-	-	inklusive	-	-	-	-
Daten-Flat 10 GB[16]	-	-	-	inklusive	-	-	-
Daten-Flat 15 GB[17]	-	-	-	-	inklusive	-	-
Daten-Flat 20 GB[18]	-	-	-	-	-	inklusive	-
Daten-Flat 40 GB[19]	-	-	-	-	-	-	inklusive

Einmalige Optionen

Optionen	Einmalige Gebühr
Multicard (pro Stück)[20]	29,99 €
Sperrung SIM-Karte	kostenlos
Entsperrung SIM-Karte	9,98 €
Sperrung von Diensten (pro Sperrung)	kostenlos
Entsperrung von Diensten (pro Sperrung)	9,98 €
Rufnummernmitnahme zu DOKOM21	kostenlos
Rufnummernmitnahme von DOKOM21 zu Mobilfunkanbieter	6,82 €
Wechsel der Mobilfunknummer (pro Tausch)	14,99 €
Ersatz-SIM-Karte	19,99 €
PIN / PUK Übermittlung bei Verlust etc.	9,98 €

Verbindungspreise international (ins Ausland)[21]

Länderzonen Definition der Länderzonen unter Übersicht Länderzonen	pro angefangene Minute
EuroNah	0,2261 €
EuroFern, Nordamerika	0,29 €
Asien / Pazifik und sonstige Länder	0,99 €

[10] Inklusive sind Standard-Gespräche in Deutschland ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Sonderrufnummern, Anrufweiter- und Umleitungen, Mehrwertdienste, Auslandsverbindungen sowie Videotelefonie und Datenverbindungen.
[11] Inklusive sind 50 Minuten Standard-Gespräche in Deutschland ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz. Ausgenommen sind Sonderrufnummern, Anrufweiter- und Umleitungen, Mehrwertdienste, Auslandsverbindungen sowie Videotelefonie und Datenverbindungen.
[12] Inklusive sind 100 Minuten Standard-Gespräche in Deutschland ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz. Ausgenommen sind Sonderrufnummern, Anrufweiter- und Umleitungen, Mehrwertdienste, Auslandsverbindungen sowie Videotelefonie und Datenverbindungen.
[13] Gültig innerhalb Deutschlands, ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-) Dienste mit Premium-Billing. Ab der 1001. SMS innerhalb eines Kalendermonats erfolgt Abrechnung gemäß gewähltem Tarif (gilt nicht für Mobil 5 GB, 10 GB, 15 GB, 20 GB und 40 GB). Nicht verbrauchte SMS verfallen am Ende eines Kalendermonats.
[14] Gültig innerhalb Deutschlands, ohne Sondernummern und (Mehrwert-) Dienste mit Premium-Billing. Ab der 101. SMS innerhalb eines Kalendermonats erfolgt Abrechnung gemäß gewähltem Tarif. Nicht verbrauchte SMS verfallen am Ende eines Kalendermonats.
[15] Innerhalb Deutschlands für paketvermittelte Datennutzung. Ab 5 GB innerhalb eines Kalendermonats wird auf GPRS gedrosselt. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
[16] Innerhalb Deutschlands für paketvermittelte Datennutzung. Ab 10 GB innerhalb eines Kalendermonats wird auf GPRS gedrosselt. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
[17] Innerhalb Deutschlands für paketvermittelte Datennutzung. Ab 15 GB innerhalb eines Kalendermonats wird auf GPRS gedrosselt. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
[18] Innerhalb Deutschlands für paketvermittelte Datennutzung. Ab 20 GB innerhalb eines Kalendermonats wird auf GPRS gedrosselt. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
[19] Innerhalb Deutschlands für paketvermittelte Datennutzung. Ab 40 GB innerhalb eines Kalendermonats wird auf GPRS gedrosselt. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
[20] Pro Tarif bis zu zwei zusätzliche SIM-Karten (Multicards) erhältlich.
[21] Verbindungspreise ins ausländische Fest- und Mobilfunknetz. Die Preise gelten nicht für Sonderrufnummern, Servicerufnummern und sonstige Mehrwertdienste sowie für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen.

Übersicht Länderzonen	
EuroNah	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, Saint-Martin, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern
EuroFern	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Israel, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Vatikanstadt, Weißrussland
Nordamerika	Kanada, USA
Asien / Pazifik	Australien, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan
Sonstige Länder	alle übrigen Länder, mit denen entsprechende Abkommen bestehen, unter anderem: Argentinien, Brasilien, Chile, China, Südafrika, Venezuela

Roaming / Verbindungspreise international (im Ausland)[22]

Roaming Definition der Länderzonen unter Übersicht Länderzonen	Preis
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone	pro Minute
Zone 1 EU[23, 24]	0,03 €
Zone 2 ausgewählte Länder Europas[25]	0,54 €
Zone 3 restl. Europa + USA, Kanada, Türkei[26]	1,49 €
Zone 4 restl. Welt[25]	2,49 €
Eingehende Gespräche in[26]	pro Minute
Zone 1 EU	0,06 €
Zone 2 ausgewählte Länder Europas	0,26 €
Zone 3 restl. Europa + USA, Kanada, Türkei	0,69 €
Zone 4 restl. Welt	1,59 €
Mobiles Internet Ausland (Taktung 10KB)[27]	pro MB
Zone 1 EU[28]	0,0023 €
Zone 2 ausgewählte Länder Europas	0,23 €
Zone 3 restl. Europa + USA, Kanada, Türkei	9,90 €
Zone 4 restl. Welt	14,90 €
SMS Versand aus	pro SMS
Zone 1 EU[29]	0,06 €
Zone 2 ausgewählte Länder Europas	0,39 €
Zone 3 restl. Europa + USA, Kanada, Türkei	0,39 €
Zone 4 restl. Welt	0,39 €
SMS Empfang im Ausland	kostenlos
MMS Empfang im Ausland	kostenlos

[22] Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minutenpreis. Die Weltzonentarife gelten nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen.
[23] Der angegebene Minutenpreis gilt nur, wenn keine nationale Sprachflatrate oder kein nationales Minuten-Freikontingent vorliegt. Sonst greift die nationale Sprachflatrate oder das nationale Minuten-Freikontingent. Nach Verbrauch des nationalen Minuten-Freikontingentes gilt der angegebene Minutenpreis.
[24] Taktung 30/1
[25] Taktung 60/60
[26] Taktung 1/1
[27] Max. 59,50 € aus weltweitem Datenroaming pro Abrechnungsmonat.
[28] Angegebener Verbindungspreis gilt nur, wenn keine nationale Datenflatrate vorliegt. Sonst greift die nationale Datenflatrate.
[29] Angegebener Verbindungspreis gilt nur, wenn kein nationales SMS-Freikontingent vorliegt. Sonst greift das nationale SMS-Freikontingent. Nach Verbrauch des SMS-Freikontingentes gilt der angegebene Verbindungspreis.

Übersicht Länderzonen	
Zone 1 EU plus Island, Liechtenstein und Norwegen	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
Zone 2 ausgewählte Länder Europas	Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz
Zone 3 restl. Europa + USA; Kanada, Türkei	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, USA
Zone 4 restl. Welt	Afghanistan, Ägypten, Algerien, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivien, Botsuana, Brasilien, Brunei, Burkina Faso, Chile, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Guatemala, Guinea-Bissau, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberien, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Namibia, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Qatar, Republik Kongo, Republik, Korea, Russland, Rwanda, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Swasiland, Syrien, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland

Sonder- / Service- / Auskunfts-Rufnummern[30]

Dienste		Einmalige Verbindungsgebühr	Hauptzeit pro Minute[31]	Freizeit pro Minute[31]
Auskunftsdienste				
11881	Telefónica Germany Auskunft Inland / Telegate	-	1,99 €	1,99 €
11882	Telefónica Germany Auskunft Ausland / Telegate	-	2,59 €	2,59 €
Voting Dienste				
01371 / … bis 01375 / …		0,14 €	-	-
01372 / …- 01374 / …		-	0,14 €	0,14 €
01376 / …		0,25 €	-	-
01377 / …		1,00 €	-	-
01378 / …-01379…		0,50 €	-	-
Kostenlose Rufnummern				
0800, 00800		-	kostenlos	kostenlos
Service VPN 018x				
0181… bis 0189…		-	0,49 €	0,29 €
Service 0180x				
01801…		-	0,0390 €	0,0390 €
01802…		0,06 €	-	-
01803…			0,09 €	0,09 €
01804, 01806…		0,20 €	-	-
01805…			0,14 €	0,14 €
01807…		-	0,14 € (ab der 31. Sekunde)[32]	
Persönliche Rufnummern				
0700…		-	0,09 €	0,09 €
Service 0900				
0900…		Die Tarife für die jeweilige Rufnummer werden Ihnen vor dem Gespräch kostenlos angesagt.		
Premium Services				
Astro-Service	0179 27876	-	0,99 €	0,99 €
Hotel-Service	0179 46835	-	0,49 €	0,49 €

[30] Taktung 60/60. Auf gesonderte Aufforderung durch die erfolgte Anwahl stellt DOKOM21 Verbindungen zu Sonder-, Mehrwertdienste-Rufnummern her. Durch die Anwahl kommt ein Vertrag mit dem Mehrwertdiensteanbieter über die Leistung vom Mehrwertdiensteanbieter zustande.
[31] Hauptzeit: Mo.-Fr. 8.00 - 18.00 Uhr; Freizeit: alle übrigen Zeiten, an Wochenenden und an gesetzlichen Feiertagen.
[32] Bei Anwahl einer Rufnummer der Gasse 01807 sind die ersten 30 Sekunden nach Verbindungsaufbau für den Anrufer kostenfrei.

Lotto / Toto	0179 56886	-	0,49 €	0,49 €
Dating Live Chat	0179 66676	-	0,99 €	0,99 €
Sport	0179 77678	-	0,49 €	0,49 €
Tarot	0179 82768	-	0,49 €	0,49 €
Nachrichten-Service / Börseninfo	0179 263773	-	0,99 €	0,99 €
Wettervorhersage	0179 938837	-	0,49 €	0,49 €
Zeitansage	0179 934836	-	0,49 €	0,49 €
Dating Contact Service	0179 328464	-	0,99 €	0,99 €
Voice-over-IP 032				
	032…	-	0,09 €	0,09 €
Weitere Preise zu Premium-, Sonder-, Service- und Auskunftsrufnummern erhalten Sie über die DOKOM21 Kundenberatung unter der kostenlosen Rufnummer 0800.930-1050.				

Es gelten die AGB der DOKOM GmbH sowie Leistungsbeschreibung und besondere Bedingungen für DOKOM21 Mobilfunkdienstleistungen.

Alle Bruttopreise inkl. gesetzl. MwSt. Brutto-Preise sind kaufmännisch gerundet, ausgehend vom Netto-Betrag. 1 MB = 1024 KB. Sollte die Mindestvertragslaufzeit des der Option zu Grunde liegenden Anschlusses kürzer als die Mindestvertragslaufzeit der Option sein, so bestimmt die Laufzeit der Option die neue Mindestvertragslaufzeit des zu Grunde liegenden Anschlusses. Andernfalls bleibt die Mindestvertragslaufzeit des zu Grunde liegenden Anschlusses unberührt. Änderungen, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.