DOKOM21
Preisliste Allgemein

Anschluss Internet + Telefonie[1]

(Alle Preise in € inkl. MwSt.)

Kabel-Tarife	Grundpreis im Monat	Anschluss- & Bereitstellungskosten[2]
DOKOM21 High-Speed Internet 60	29,99 €	89,- € / 0,- €
DOKOM21 High-Speed Internet 150	39,98 €	89,- € / 0,- €
DOKOM21 High-Speed Internet 300	49,99 €	89,- € / 0,- €
DOKOM21 High-Speed Internet 600	59,98 €	89,- € / 0,- €
DOKOM21 High-Speed Internet 1000	69,98 €	89,- € / 0,- €

Glasfaser-Tarife	Grundpreis im Monat	Anschluss- & Bereitstellungskosten[2]
DOKOM21 High-Speed Internet 50	39,99 €	89,- € / 0,- €
DOKOM21 High-Speed Internet 150	49,99 €	89,- € / 0,- €
DOKOM21 High-Speed Internet 300	54,99 €	89,- € / 0,- €
DOKOM21 High-Speed Internet 600	59,99 €	89,- € / 0,- €
DOKOM21 High-Speed Internet 1000	79,99 €	89,- € / 0,- €
DOKOM21 direkt 20/1[3]	29,99 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 direkt 20/4	29,99 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 direkt 50/10[3]	34,99 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 direkt 60/12	34,99 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 direkt 100/10[3]	44,99 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 direkt 110/20	39,99 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 direkt 200/20[3]	54,98 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 direkt 200/20	44,98 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 direkt 300/50	49,98 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 direkt 1000/200	94,99 €	199,- € / 0,- €

VDSL-Tarife	Grundpreis im Monat	Anschluss- & Bereitstellungskosten[2]
DOKOM21 Unser Spartarif	34,99 €	99,- € / 0,- €
DOKOM21 VDSL 50/5[4]	37,99 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 VDSL 50/10[4]	42,98 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 VDSL 100/40[4]	44,98 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 VDSL 250/40[4]	49,98 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 High-Speed Internet 16[4]	34,99 €	89,- € / 0,- €
DOKOM21 High-Speed Internet 50[4]	44,99 €	89,- € / 0,- €
DOKOM21 High-Speed Internet 100[4]	49,99 €	89,- € / 0,- €
DOKOM21 High-Speed Internet 250[4]	54,99 €	89,- € / 0,- €

Ausschreibungsprodukte – Breitbandausbau

Ausschreibungsprodukte	Grundpreis im Monat	Anschluss- & Bereitstellungskosten[2]
DOKOM21 direkt 200/200	143,99 €	199,- € / 0,- €
DOKOM21 Multimedia 200/200	138,99 €	199,- € / 0,- €

Hardwareoptionen

Hardware	Grundpreis im Monat	Einmalige Lieferkosten
DOKOM21 Media-Server plus[5]	5,99 €	9,95 €
DOKOM21 Fritz!Repeater[5]	3,99 €	9,95 €

[1] Die jeweiligen Produkte sind in bestimmten Gebieten verfügbar und nicht allgemeingültig. Die Verfügbarkeit ist abhängig von der vor Ort verlegten Technik. Bitte prüfen Sie hierzu unsere Verfügbarkeitsprüfung auf dokom21.de

[2] 0,- € Anschlusskosten bei einem Vertrag mit 24 Monaten Vertragslaufzeit (Infos unter www.dokom21.de).

[3] Direkt mit den Bandbreiten 20/1, 50/10, 100/10 und 200/20 gelten nur im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Unna.

[4] DOKOM21 VDSL ist in speziellen Gebieten in der Region verfügbar, mögliche Bandbreiten variieren je Standort.

[5] Die Mindestvertragslaufzeit für den DOKOM21 Media-Server plus und den DOKOM21 Fritz!Repeater beträgt mindestens 24 Monate. Wird das der Option zu Grunde liegende Produkt vor dem Ablauf von 24 Monaten gekündigt, erhält der Kunde eine Abschlussrechnung für die noch offenen Monate, bis zum Erreichen der Mindestvertragslaufzeit.

Telefon Tarifoptionen

Tarifoptionen	Grundpreis im Monat	Einmalige Bereitstellungskosten
Sparoption mobil und international	5,94 €	0,- €
DOKOM21 mobil 50	4,99 €	0,- €
DOKOM21 mobil 333	29,99 €	0,- €
DOKOM21 Europa-Flat plus	3,99 €	0,- €
DOKOM21 Welt-Flat	14,99 €	0,- €
DOKOM21 Anrufbeantworter	1,99 €	0,- €

Internetoptionen[6]

Internetoptionen	Grundpreis im Monat	Einmalige Bereitstellungskosten
Fastpath	1,00 €	0,- €
VoIP Rufnummer	1,50 €	0,- € / 6,30 €[7]
.de-Domain	1,00 €	0,- €
DOKOM21 Sicherheitspaket	2,98 €	0,- €

W-LAN City HotSpots

Zeitkontingente	Grundpreis
1 Stunde	3 €
2 Stunden	5 €
24 Stunden	30 €
Für DOKOM21 Kunden: bis zu 2 Stunden pro Tag gratis	0 €
Bis zu 90 Minuten kostenlos an verschiedenen Orten	0 €
HotSpot-Flat[8]	3,99 € monatlich

Sonstiges

Sonstiges	Grundpreis im Monat	Einmalig bei Neubestellung eines DOKOM21 Anschlusses	Einmalig pro Änderung
Sperre 0900, 0192-0194, 0137, 118, 0180, Ausland, etc.		kostenlos	
Entsperrung 0900, 0192-0194, 0137, 118, 0180, Ausland, etc.	-	-	6,30 €
Neue Rufnummer	kostenlos	kostenlos	6,30 €
Verfolgung böswilliger Anrufe		Für die ersten 10 Tage 49 € einmalig, ab 11. Tag täglich 0,49 €	
Einzelverbindungsnachweis	kostenlos	kostenlos	6,30 €
Rechnung online bei DSL-Produkten und Komplettpaketen		kostenlos	
Rechnung per Post	2,59 €	-	6,30 €
zusätzliche Rechnung	7,66 €	6,30 €	6,30 €
Zahlung per Überweisung	5,- €	-	-
Telefonbucheintrag (Standard)	-	kostenlos	6,30 €
DOKOM21 Installations-Service [9]	-	96,- €	-
DOKOM21 Installations-Service Plus[9]		149,- €	
zusätzliche Leistungsmerkmale; Preis bei einem oder bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer zusätzlicher Leistungsmerkmale	-	6,30 €	6,30 €
Kundeneigene Hardware	-	kostenlos	kostenlos
Konfigurationsänderungen/ zusätzlicher Installationsaufwand/ Technikereinsatz	-	-	29,75 € pro Viertelstunde
Anfahrtspauschale	-	-	29,99 €
Aufhebung der Anschluss-Sperre bei Nichtzahlung	-	-	20 €

[6] Option nur in Kombination mit einem DSL bzw. IP-Anschluss oder Komplettpaket möglich.
[7] Bei gleichzeitiger Bestellung zu einem DOKOM21 Anschluss 0,- €, bei Änderungen 6,30 €.
[8] HotSpot-Flat hat eine Mindestvertragslaufzeit: 3 Monate
[9] Genaue Leistungsbeschreibung unter www.dokom21.de. Bei Fragen kontaktieren Sie gerne unseren Kundenservice.

kundenverschuldeter zusätzlicher Technikertermin zwecks Dienstbereitstellung	-	-	98 € einmalig
Umzug ohne Produktwechsel	-	-	49 € einmalig

Tarife

DOKOM21 Standard-Tarif

City: 5,47 Cent pro angefangenen Takt **regional, national, mobil:** Preis pro angefangene Minute	**Hauptzeit Mo.-Fr. 9-18 Uhr**		**Übrige Zeit (außer City)**	
	Sek./ Takt	Cent/ Min.[10]	Sek./ Takt	Cent/ Min.[10]
City (bis 20 km)	90	3,65	240	1,37
City (bis 20 km): Sa., So., Feiertags 5- 21 Uhr			150	2,19
regional (20-50 km)	60	4,26	60	2,73
national	60	4,75	60	2,73
Deutsche Mobilfunknetze	60	19	60	19
international	verschiedene	verschiedene	verschiedene	verschiedene

Optionen

DOKOM21 Sparoption mobil und international

Preis in Cent pro angefangene Minute	**Hauptzeit Mo. - Fr. 9-18 Uhr**	**Übrige Zeit**
City (bis 20 km)	2,98	1,37
regional (20-50 km)	3,57	1,99
national	3,99	2,33
Deutsche Mobilfunknetze	15	15
International	verschiedene	verschiedene

TV Angebote

DOKOM21 TV, IPTV sowie zugehörige Zusatzprogramme und Pakete[11]

DOKOM21 TV Angebote	**Grundpreis im Monat**	**Anschluss- & Bereitstellungskosten[2]**
DOKOM21 Kabel-TV	9,98 €	39,- €
DOKOM21 TV Paket Basis HD	5,20 €	29,95 € / 0,- €[12]
DOKOM21 TV Paket Russisch	5,90 €	29,95 € / 0,- €[12]
DOKOM21 TV Paket Polnisch	8,90 €	29,95 € / 0,- €[12]
DOKOM21 TV Paket Türkisch	8,90 €	29,95 € / 0,- €[12]
DOKOM21 CA-Modul	-	49,99 €
DOKOM21 IPTV Smart HD	6,49 €	0,- €
DOKOM21 IPTV Premium	9,98 €	0,- €
DOKOM21 IPTV Ultimate	13,99 €	0,- €
DOKOM21 IPTV Paket Polnisch	7,90 €	0,- €
DOKOM21 IPTV Paket Russisch	10,90 €	0,- €
DOKOM21 IPTV Paket Kroatisch	2,90 €	0,- €
DOKOM21 IPTV Paket Türkisch	6,90 €	0,- €
DOKOM21 IPTV Paket Italienisch	5,90 €	0,- €

Sonderrufnummern

Auskunftsdienste	**Rufnummern**	**Cent netto pro Verbindung**	**Cent brutto pro Verbindung**	**€/Min. netto minutengenaue Abrechnung**	**€/Min. brutto minutengenaue Abrechnung**
A1	118, -22, -58, -94, -97	-	-	0,412	0,49
A2	118, -17, -27, -56, -62, -70, -72, -88, -91	-	-	0,832	0,99

[10] Rechnerischer Minutenpreis.
[11] DOKOM21 Kabel-TV und TV-Zusatzprogramme sind nur in speziellen Gebieten in der Region verfügbar. Monatliche Grundgebühr und einmalige Anschluss- und Bereitstellungskosten für DOKOM21 Kabel-TV sind abhängig vom Standort. Prüfen Sie für Ihre Adresse bitte die Verfügbarkeitsprüfung auf dokom21.de.
Für die DOKOM21 IPTV-Pakete und IPTV-Zusatzpakete erfolgt die technische Bereitstellung durch Zattoo AG, Zürich. Für den Empfang wird eine geeignete Internetverbindung sowie ein kompatibles Endgerät benötigt. Zusatzpakete können nur in Verbindung mit einem bestehenden IPTV-Produkt gebucht werden.
[12] Anschluss- & Bereitstellungskosten werden nur einmal berechnet, unabhängig von der Anzahl der bestellten Pakete.

A3	118, -10, -12, -14-16, -18-20, -24, -30, -32, -35, -39, -43-45, -47-50, -52-55, -57, -59, -60, -66, -68,-69, -79, -96, -98-99	-	-	1,672	1,99
A4	118, -11, -26, -41, -92	-	-	2,092	2,49
A5	118,-13, -31, -34, -36, -37, -40, -42, -46, -51, -61, -63, -65, -67, -71, -73, -74, -76, -77, -80-87, -89, -90, -93	-	-	2,513	2,99

Funkrufdienste

Funkrufdienste	Rufnummern	Cent netto pro Verbindung	Cent brutto pro Verbindung	Cent/Min. netto minutengenaue Abrechnung	Cent/Min. brutto minutengenaue Abrechnung
Cityruf 01640	01640-49, 01682-91	-	-	5,21 pro 30 Sek. 5,21 pro 20 Sek. (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)	6,20 pro 30 Sek. 6,20 pro 20 Sek. (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)
Cityruf 016951	0169-51, -52	-	-	5,21 pro 5 Sek.	6,20 pro 5 Sek.
Scall und Skyper 1	01680	25,798	30,70	-	-
Scall und Skyper 2	01681	41,18 61,76 (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)	49,00 73,50 (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)	-	-
Scall und Skyper 3	0169-2, -3, -6	41,18	49,00	-	-
Scall und Skyper 4	016953, 01699	102,94	122,50	-	-

Sonderdienste

Sonderdienste	Rufnummern	Cent netto pro Verbindung	Cent brutto pro Verbindung	Cent/Min. netto minutengenaue Abrechnung	Cent/Min. brutto minutengenaue Abrechnung
SMS Festnetz	02312222999	14,60	17,37	-	-
Notruf	110, 112	-	-	kostenlos	kostenlos
Harmonisierte Dienste	116	-	-	kostenlos	kostenlos
T-Vote Call 1	01371, 01375	11,77	14,00	-	-
T-Vote Call 2	01378, 01379	42,02	50,00	-	-
T-Vote Call 3	01372-4, 0138	-	-	11,77 pro 60 Sek.	14,00 pro 60 Sek.
T-Vote Call 4	01376	21,00	25,00	-	-
T-Vote Call 5	01377	84,04	100,00	-	-
DOKOM21 Service	0800- / 0231-9301050, 9301000	-	-	kostenlos	kostenlos
DOKOM21 Testnummer	0310, 0311	-	-	kostenlos	kostenlos

Servicerufnummern

Servicenummern	Rufnummern	Cent netto pro Verbindung	Cent brutto pro Verbindung	Cent./Min. netto minutengenaue Abrechnung	Cent/Min. brutto minutengenaue Abrechnung
Freephone	0800, 00800	-	-	kostenlos	kostenlos
Persönliche Rufnummer 0700	0700	-	-	5,29 5,29 pro 30 Sek. (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)	6,30 6,30 pro 30 Sek. (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)
Premiumrate Dienste	0900-0	-	-	0,412	0,49
Premiumrate Dienste	0900-1	-	-	0,581	0,69
Premiumrate Dienste	0900-2	-	-	0,832	0,99
Premiumrate Dienste	0900-3	-	-	1,252	1,49
Premiumrate Dienste	0900-4	-	-	1,420	1,69

Premiumrate Dienste	0900-5	-	-	1,672	1,99
Premiumrate Dienste	0900-6	-	-	1,924	2,29
Premiumrate Dienste	0900-7	-	-	2,092	2,49
Premiumrate Dienste	0900-8	-	-	2,513	2,99
Geteilte Kosten Dienste	01801	-	-	3,27	3,90
Geteilte Kosten Dienste	01802	5,04	6,00	-	-
Geteilte Kosten Dienste	01803	-	-	7,56	9,00
Geteilte Kosten Dienste	01804, 01806	16,80	20,00	-	-
Geteilte Kosten Dienste	01805	-	-	11,76	14,00
Geteilte Kosten Dienste	01807	-	-	30 Sek. frei, danach 11,76	30 Sek. frei, danach 14,00

Satellitenverbindungen

Satellitenverbindung	Rufnummern	Cent netto pro Verbindung	Cent brutto pro Verbindung	Cent/Min. netto minutengenaue Abrechnung	Cent/Min. brutto minutengenaue Abrechnung
International 18 Iridium und Inmarsat	0088213	-	-	2,64 pro 1,2 Sek.	3,142 pro 1,2 Sek.
International 19 Iridium und Inmarsat	0087-076, -176, -276, -376, -476, 00881-6, -7 0088216	-	-	3,168 pro 1,0 Sek. 3,961 pro 0,8 Sek.	3,77 pro 1,0 Sek. 4,713 pro 0,8 Sek.
International 20 Iridium und Inmarsat	0087-03038, -13038, -23038, -33038, -43038 0087-06, -16, -26, -36, -46	-	-	3,96 pro 0,8 Sek.	4,71 pro 0,8 Sek.
International 21 Iridium und Inmarsat	0087-11, -15, -18, -21, -25, -28, -31, -35, -38, -41, -45, -48	-	-	4,54 pro 0,7 Sek.	5,40 pro 0,7 Sek.
International 22 Iridium und Inmarsat	0087-039, -78, -139, -239, -339, -439	-	-	10,56 pro 0,3 Sek.	12,567 pro 0,3 Sek.

Die Mindestvertragslaufzeit von Optionen beträgt 12 Monate. Sollte die Restlaufzeit des der Option zu Grunde liegenden Anschlusses weniger als 12 Monate betragen, so beginnt eine neue Vertragslaufzeit dieses Anschlusses von 12 Monaten. Anderenfalls bleibt die Restlaufzeit des zu Grunde liegenden Anschlusses unberührt.

Down- und Uploadgeschwindigkeiten können abhängig von den physikalischen Gegebenheiten am Kundenstandort, z. B. Entfernung bis zum nächsten Hauptverteiler, variieren; Ist es aus physikalischen und technischen Gründen nicht möglich, die gewünschte Bandbreite bereitzustellen, erhält der Kunde die nächstmögliche geringere Bandbreite zu dem entsprechend günstigeren Tarif, soweit eine Tarifabstufung existiert.

Es gelten die AGB und Leistungsbeschreibungen von DOKOM21. Alle Preise inkl. gesetzl. MwSt. Brutto-Preise sind kaufmännisch gerundet, ausgehend vom Netto-Betrag. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Leistungen im DOKOM21 Anschlussgebiet verfügbar: www.dokom21.de.