

## Bestellung von Telekommunikationsdienstleistungen

Die Vertragsabwicklung erfolgt nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der DOKOM Gesellschaft für Telekommunikation mbH (DOKOM21), Dortmund.

### 1. Telefonanschluss

- Neuanschluss (neue Telefonnummer)
- Anschlussübernahme (alte Telefonnummer)
- Produktwechsel (bereits DOKOM21 Kunde)
- Zusatzvertrag zu Vertrag lt. Kundennummer:

\_\_\_\_\_

Bitte eine Abrechnung dieses Vertrages auf die Rechnung der obigen Kundennummer.

### 2. Auftraggeber / Kunde

- Firma  Herr  Frau

\_\_\_\_\_

Titel\* \_\_\_\_\_

Name\* \_\_\_\_\_

Vorname\* \_\_\_\_\_

Firmenname mit Rechtsform\* \_\_\_\_\_

Firmenname mit Rechtsform (Fortsetzung) \_\_\_\_\_

Firmenname mit Rechtsform (Fortsetzung) \_\_\_\_\_

Branche\* \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.\* \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr. (Fortsetzung) \_\_\_\_\_

PLZ, Ort\* \_\_\_\_\_

Telefon-Nr.\* \_\_\_\_\_

Rückruf-Nr. (tagsüber) \_\_\_\_\_

Fax-Nr.\* \_\_\_\_\_

Geburtsdatum/Unternehmensgründungsdatum \_\_\_\_\_

Herr  Frau

\_\_\_\_\_

Ansprechpartner (nur bei Unternehmen)

### 3. Installationsanschrift (falls abweichend)

- Firma  Herr  Frau

\_\_\_\_\_

Name / Firma \_\_\_\_\_

Vorname / Firma \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr. \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr. (Fortsetzung) \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon-Nr. \_\_\_\_\_

Rückruf-Nr. (tagsüber) \_\_\_\_\_

Herr  Frau

\_\_\_\_\_

Ansprechpartner (nur bei Unternehmen)

### 4. Rechnung

JA! Ich möchte meine Rechnung online und nicht per Post erhalten (ggf. streichen). Bei Papierrechnung entstehen zusätzliche Kosten. Benachrichtigung an folgende E-Mailadresse:

\_\_\_\_\_

E-Mailadresse wie in Punkt 6

Rechnungsanschrift (falls abweichend)  Firma  Herr  Frau

\_\_\_\_\_

Name (bei Firmenname mit Rechtsform) \_\_\_\_\_

Vorname (bei Firmenname mit Rechtsform) \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Rückruf-Nr. (tagsüber) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kennung Vertrieb

### 5. Bankverbindung für das SEPA-Lastschriftsmandat

\_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kontoinhaber

Ich ermächtige die DOKOM GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DOKOM GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift

### 6. Produktauswahl

Anzahl	Produkt	Preis in €	
		einmalig (netto)	monatl. (netto)
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Gilt für alle Produkte: Gewünschter Benutzername / 1. E-Mailadresse: \_\_\_\_\_ @dokom.net

\*DOKOM21 Sicherheitspaket für drei Monate kostenlos. Danach nur 2,50 € netto / 2,98 € brutto pro Monat.

### 7. Tarifoptionen

Anzahl	Option	Preis in €	
		einmalig (netto)	monatl. (netto)
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

### 8. Etage / Lage der Wohnung

\_\_\_\_\_

(Bsp.: 1. OG rechts)

### 9. Sondervereinbarungen

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 10. Einzelbindungsnachweis

- Ja, ungekürzt  Ja, gekürzt um die letzten drei Stellen  Nein

**Hinweis:** Die Abrechnungsdaten müssen gemäß Gesetzgebung zu Nachweiszwecken intern bei DOKOM21 bis zu 180 Tage gespeichert werden.

### 11. Telefonbucheintrag

Ich/Wir wünsche(n) die kostenlose Speicherung und Weitergabe der mit \* gekennzeichneten Angaben von Punkt 2 zur Eintragung in elektronische und gedruckte Telefonverzeichnisse und zur Auskunftserteilung der Medien der Deutsche Telekom AG.

- Ja, komplette Eintragung
- Inversuche gewünscht
- Nein, keinerlei Eintragung
- Ich wünsche dennoch die Rufnummernübertragung zum angerufenen Anschluss

Ich/Wir wünsche(n) einen abweichenden Eintrag gemäß der Angaben auf der nächsten Seite.

### 12. Sonstige Vertragsbestimmung

Preise laut jeweils gültiger Preisliste. Leistungen lt. jeweils gültiger Leistungsbeschreibung (LB). Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung der Leistungen. Der Kunde willigt in den Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunfteien gemäß AGB ein.

- Hiermit bestätige ich, die gültigen AGB, LB und Preisliste von DOKOM21 erhalten zu haben.

\_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift des Auftraggebers

\_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift des Rechnungsempfängers, falls abweichend vom Auftraggeber

**DOKOM21 haftet nicht für die Richtigkeit der Eintragung, da diese durch Dritte realisiert wird.**

## Daten für den Standardeintrag in den Medien der Deutsche Telekom AG

Hinweis: Nur ausfüllen bei abweichendem Eintrag. Ansonsten werden die Daten aus dem Formular „Bestellung von Telekommunikationsdienstleistungen“ genommen.

### Auftraggeber / Kunde

Firma  Herr  Frau

Titel <sup>1</sup>
Name <sup>1</sup>
Vorname <sup>1</sup>
Firmenname mit Rechtsform <sup>1</sup>
Firmenname mit Rechtsform (Fortsetzung) <sup>1</sup>
Firmenname mit Rechtsform (Fortsetzung) <sup>1</sup>
Beruf/Branche <sup>1</sup>
sonstige Einträge <sup>1</sup>
Straße, Hausnr., Postfach <sup>1</sup>
Straße, Hausnr., Postfach (Fortsetzung) <sup>1</sup>
PLZ, Ort <sup>1</sup>
Telefon-Nr. <sup>1</sup>
Rückruf-Nr. (tagsüber)
Fax-Nr. <sup>1</sup>

### zusätzliche Anschriften

z.B.: Mitbenutzer

Firma  Herr  Frau

Titel <sup>2</sup>
Name <sup>2</sup>
Vorname <sup>2</sup>
Firmenname mit Rechtsform <sup>2</sup>
Firmenname mit Rechtsform (Fortsetzung) <sup>2</sup>
Firmenname mit Rechtsform (Fortsetzung) <sup>2</sup>
Beruf/Branche <sup>2</sup>
sonstige Einträge <sup>2</sup>
Straße, Hausnr., Postfach <sup>2</sup>
Straße, Hausnr., Postfach (Fortsetzung) <sup>2</sup>
PLZ, Ort <sup>2</sup>
Telefon-Nr. <sup>2</sup>
Rückruf-Nr. (tagsüber) <sup>2</sup>
Fax-Nr. <sup>2</sup>

## Ausfüllhinweise zum Formular zur „Bestellung von Telekommunikationsdienstleistungen“

### 1. Telefonanschluss

Tragen Sie bitte hier den gewünschten Telefonanschluss ein. Bei einem Neuanschluss erhalten Sie eine neue Telefonnummer. Bei einer Anschlussübernahme übernehmen wir Ihre bestehende Telefonnummer von einem anderen Netzbetreiber. Bitte beachten Sie, dass der „Auftrag zur Rufnummernmitnahme“ hierzu ausgefüllt werden muss und nur Telefonnummern aus dem gleichen Ortsnetzkenzahlbereich übernommen werden können.

### Bitte beachten Sie folgenden wichtigen Hinweis:

Falls Sie einen Neuanschluss beantragen und Ihre bisherige(n) Rufnummer(n) nicht übernehmen, müssen Sie Ihren Telefonanschluss bei Ihrem bisherigen Anschlussanbieter selbst kündigen.

### 2. Auftraggeber / Kunde

Bitte tragen Sie hier Ihre aktuelle Anschrift, inklusive Ihrer Telefonnummer, ein. Falls Sie umziehen und bei uns einen neuen Telefonanschluss bestellen, geben Sie bitte hier Ihre bisherige Anschrift an und unter Installationsanschrift (siehe Punkt 3 des Bestellformulars) Ihre neue Anschrift.

## Hinweise zu „Daten für den Standardeintrag in den Medien der Deutsche Telekom AG“

Der Telefonbucheintrag ist abhängig vom jeweiligen Redaktionsschluss. Die Daten für den Eintrag müssen bei DOKOM21 spätestens 10 Tage vor Redaktionsschluss eingegangen sein.

- 1 Diese Daten werden in die gewünschten Verzeichnisse so eingetragen, wie sie hier von Ihnen angegeben werden. Mitbenutzerangaben können gleichfalls übernommen werden, sofern diese damit einverstanden sind. Dies wird gesondert berechnet.  
Falls Sie bereits DOKOM21 Kunde sind, können Sie hier Änderungen Ihrer Daten eintragen.
- 2 Hier können Sie abweichende Daten eintragen, die dann zusätzlich ins Telefonbuch oder in der Auskunft eingetragen werden.
- 3 Der Eintrag bezieht sich auf das Telefonbuch der Deutsche Telekom AG.

### Besondere Hinweise zum Datenschutz

Generell speichern wir, unabhängig von Ihrem Wunsch nach einem Einzelentgeltnachweis, die Verbindungsdaten (ausgehende Rufnummer und Zielrufnummer, Anfangs- und Endzeit sowie die Dauer des Gesprächs und die in Geldeinheiten bewerteten Gesprächspreise), um die Rechnung zu erstellen und Fragen über deren Richtigkeit beantworten zu können bis zu 180 Tage gemäß des Telekommunikationsgesetzes (TKG).

### Übermittlung der Rufnummer

Die Standardeinstellung des Anschlusses ermöglicht die Übermittlung der Rufnummer an den Anschluss, den Sie angewählt haben. Wahlweise lässt sich diese Anzeige in Ihrer Telefonanlage unterdrücken oder auf Basis Ihres Wunsches durch die Vermittlungsstelle automatisch in allen Fällen unterdrücken.

Sofern Sie keinen Eintrag in das öffentliche Kundenverzeichnis wünschen, erfolgt auch keine Anzeige der Rufnummer bei dem angerufenen Anschluss.

Der fallweise Ausschluss der Rufnummernanzeige ist abhängig von den technischen Gegebenheiten Ihrer Telefonanlage bzw. Ihres Endgerätes und kann nicht in allen Fällen durch den Diensteanbieter gewährleistet werden.

## Daten / Änderungen des Eintrags/der Einträge in Telekommunikationsverzeichnissen

Die Daten/die Änderungen beziehen sich auf folgende Verzeichnisse:

- gedruckte Verzeichnisse (Telefonbuch)<sup>3</sup>
- Rufnummernauskunft
- elektronische Medien (Internet, CD-ROM, usw.)

### Bestätigung und Unterschrift

Ich/Wir bestätige(n) mit der folgenden Unterschrift die Richtigkeit der Angaben und die Kenntnisnahme der Hinweise zum Datenschutz.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift

**DOKOM21 haftet nicht für die Richtigkeit der Eintragung, da diese durch Dritte realisiert wird.**

### 4. Rechnung

Bitte geben Sie hier Ihre Rechnungsanschrift an, falls diese von Ihrer Adresse unter „Auftraggeber / Kunde“ (Punkt 2 des Formulars) abweicht.

### 10. Einzelverbindungs nachweis

Der Einzelverbindungs nachweis ist kostenlos und bietet eine Übersicht aller geführten Gespräche mit der Zielrufnummer, Dauer, Kosten und Zielort bzw. der Verbindungsart. Bei einem ungekürzten Einzelverbindungs nachweis wird die Zielrufnummer komplett ausgewiesen. Bei einem gekürzten Einzelverbindungs nachweis werden die letzten drei Ziffern der Zielrufnummern nicht ausgewiesen. Hinweis: Falls Sie keine Angaben zur Ausgabe der Rufnummern machen, werden die Zielrufnummern gekürzt ausgegeben.

### 11. Telefonbucheintrag

Falls Sie hier keine der Möglichkeiten ankreuzen, wird Ihr Telefonbuch- und Auskunftseintrag standardmäßig durch die Deutsche Telekom AG gelöscht. Bitte beachten Sie, dass der Antrag „Daten für den Standardeintrag in den Medien der Deutsche Telekom AG“ ausgefüllt werden muss, wenn abweichende Angaben zu den Daten im Punkt 2 (Auftraggeber / Kunde) im Telefonbuch und bei der Auskunft eingetragen werden sollen.

# Anbieterwechselauftrag von DOKOM21



## Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.



## Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_



alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

Ortsnetzkenzahl \_\_\_\_\_ Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!) \_\_\_\_\_

Telekommunikations-  
anlagen:

Durchwahl-RN \_\_\_\_\_ - Abfragestelle \_\_\_\_\_ Rufnummernblock: \_\_\_\_\_  
 von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen	WBCI-GF: <b>VA-KUE-MRN</b>		Vorab-ID: DEU.DOKOM.V170508123		Änderungs-/ Storno-ID: _____																												
	PKIlauf: D032		Wechseltermin: _____		neuer Wechseltermin: _____																												
	Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 – 8:00 <input type="checkbox"/> 06:00 – 12:00 <input type="checkbox"/> _____																																
	Rückinformation an: DOKOM21		Über Fax/E-Mail: 02319309396		Tel.: 08009301050																												
	Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		Sicherer Hafen: <input type="checkbox"/>		Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																												
	Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>		Datum: _____		Ist-Technologie: <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 80px; height: 20px;"></span>																												
	WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/>		WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____																														
	Grund: _____																																
	Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>																																
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Ortsnetzkenzahl _____</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> <tr> <td>Rufnummer/n _____</td> <td>PKI abg _____</td> <td>PKI abg _____</td> <td>Bei Telekommunikationsanlagen:</td> </tr> <tr> <td>_____ - _____</td> <td>_____ - _____</td> <td>_____ - _____</td> <td>Durchwahl-RN _____ - Abfragestelle _____</td> </tr> <tr> <td>_____ - _____</td> <td>_____ - _____</td> <td>_____ - _____</td> <td>_____ - _____</td> </tr> <tr> <td>_____ - _____</td> <td>_____ - _____</td> <td>_____ - _____</td> <td>Rufnummernblock</td> </tr> <tr> <td>_____ - _____</td> <td>_____ - _____</td> <td>_____ - _____</td> <td>von _____ bis _____</td> </tr> <tr> <td>_____ - _____</td> <td>_____ - _____</td> <td>_____ - _____</td> <td>PKI abg _____</td> </tr> </table>						Ortsnetzkenzahl _____				Rufnummer/n _____	PKI abg _____	PKI abg _____	Bei Telekommunikationsanlagen:	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	Durchwahl-RN _____ - Abfragestelle _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	Rufnummernblock	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	von _____ bis _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____
Ortsnetzkenzahl _____																																	
Rufnummer/n _____	PKI abg _____	PKI abg _____	Bei Telekommunikationsanlagen:																														
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	Durchwahl-RN _____ - Abfragestelle _____																														
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____																														
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	Rufnummernblock																														
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	von _____ bis _____																														
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	PKI abg _____																														
Ansprechpartner _____		Über Fax/E-Mail _____		Tel.: _____																													
Interne Bemerkungen																																	

DOKOM21 übernimmt für Sie die Kündigung Ihres Telefonanschlusses bei Ihrem Anbieter, sorgt für einen reibungslosen Übergang und dafür, dass Sie schnell zu den günstigen Tarifen von DOKOM21 telefonieren und surfen können.

Leider kann DOKOM21 Ihren Internetzugang nicht für Sie kündigen, wenn Ihr Internetanbieter nicht gleichzeitig Ihr Telefonanbieter ist, z.B. Telefonanschluss bei Telekom -> kündigt DOKOM21 und Internetzugang bei 1&1 -> müssen Sie kündigen.

Füllen Sie einfach unten stehendes Formular aus und schicken bzw. faxen Sie es an Ihren Internetanbieter.

## Kündigung Internetzugang

An

Name Internetanbieter

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich

Name

Vorname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon

Fax

meinen Internetzugang zum nächstmöglichen Termin.

Meine Vertrags-/Kunden-Nummer lautet:   
(Bitte unbedingt angeben!)

Bitte senden Sie mir in den nächsten Tagen eine Kündigungsbestätigung mit dem Laufzeitende.  
Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Ort, Datum



Unterschrift