

DOKOM21 Preisliste Mobilfunk (exklusive/inklusive MwSt.)

Produkte

Produkte	Mobil basis spezial ¹	Mobil basis	Mobil plus	Mobil LTE 1 GB	Mobil LTE 3 GB	Mobil LTE 5 GB	Mobil data
Grundgebühr im Monat ²	0,83/0,99 €	2,51/2,99 €	5,87/6,99 €	14,28/16,99 €	22,68/26,99 €	32,76/38,99 €	16,80/19,99 €
Aktivierungs- gebühr SIM-Karte	21,00/24,99 € einmalig						

Endgeräte³ – zubuchbare Optionen

Option mit	Endgerät	Endgerät plus	Endgerät premium	Endgerät premium plus
Preis im Monat	4,19/4,99 €	10,92/12,99 €	16,80/19,99 €	25,20/29,99 €

Verbindungspreise national

	Mobil basis spezial ¹	Mobil basis	Mobil plus	Mobil LTE 1 GB	Mobil LTE 3 GB	Mobil LTE 5 GB	Mobil data
Sprache (pro angefangene Minute):							
ins DOKOM21 Mobilfunknetz ⁴	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	0,16/0,19 €
ins DOKOM21 Festnetz ⁴	0,042/0,05 €	0,042/0,05 €	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	0,16/0,19 €
von einem ausgewählten DOKOM21 Festnetzanschluss ins DOKOM21 Mobilfunknetz ⁴	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	siehe zugehöriger Festnetz-Tarif
ins deutsche Festnetz ⁵	0,126/0,15 €	0,126/0,15 €	0,126/0,15 €	inklusive	inklusive	inklusive	0,16/0,19 €
in andere deutsche Mobilfunknetz ⁵	0,126/0,15 €	0,126/0,15 €	0,126/0,15 €	inklusive	inklusive	inklusive	0,16/0,19 €
zur eigenen Mailbox ⁶	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	0,16/0,19 €
Videotelefonie ⁷	0,83/0,99 €	0,83/0,99 €	0,83/0,99 €	0,83/0,99 €	0,83/0,99 €	0,83/0,99 €	0,83/0,99 €
SMS-Versand⁸ (pro SMS):							
SMS in alle deutschen Mobilfunknetze	0,126/0,15 €	0,126/0,15 €	0,126/0,15 €	inklusive	inklusive	inklusive	0,16/0,19 €
SMS von Deutschland ins ausländische Mobilfunknetz	0,33/0,39 €						
MMS-Versand⁹ (pro MMS)	0,33/0,39 €	0,33/0,39 €	0,33/0,39 €	0,33/0,39 €	0,33/0,39 €	0,33/0,39 €	0,33/0,39 €
Internet/Daten- verbindung¹⁰ (pro MB)	0,24/0,29 €	0,24/0,29 €	inklusive ¹⁶	inklusive ¹⁸	inklusive ¹⁹	inklusive ²⁰	inklusive ²⁰
Blackberry Data (pro MB)	0,24/0,29 €	0,24/0,29 €	inklusive ¹⁶	inklusive ¹⁸	inklusive ¹⁹	inklusive ²⁰	inklusive ²⁰

Optionen

Preis pro Monat ²	Mobil basis spezial ¹	Mobil basis	Mobil plus	Mobil LTE 1 GB	Mobil LTE 3 GB	Mobil LTE 5 GB	Mobil data
Festnetz-Flat ¹¹	5,03/5,99 €	5,03/5,99 €	5,03/5,99 €	inklusive	inklusive	inklusive	-
Minuten-Paket 50 ¹²	2,51/2,99 €	2,51/2,99 €	inklusive	-	-	-	-
Minuten-Paket 100 ¹³	3,35/3,99 €	3,35/3,99 €	3,35/3,99 €	-	-	-	-
SMS-Flat ¹⁴	5,87/6,99 €	5,87/6,99 €	5,87/6,99 €	inklusive	inklusive	inklusive	5,87/6,99 €
SMS-Paket 100 ¹⁵	2,51/2,99 €	2,51/2,99 €	2,51/2,99 €	-	-	-	2,51/2,99 €
Daten-Flat 300 MB ¹⁶	4,19/4,99 €	4,19/4,99 €	inklusive	-	-	-	-
Daten-Flat 500 MB ¹⁷	6,71/7,99 €	6,71/7,99 €	6,71/7,99 €	-	-	-	-
Daten-Flat 1 GB ¹⁸	8,39/9,98 €	8,39/9,98 €	8,39/9,98 €	inklusive	-	-	-
Daten-Flat 3 GB ¹⁹	-	-	-	-	inklusive	-	-
Daten-Flat 5 GB ²⁰	17,64/20,99 €	17,64/20,99 €	17,64/20,99 €	-	-	inklusive	inklusive
Blackberry Prosumer Option				5,87/6,99 €			
Blackberry Enterprise Option				8,39/9,98 €			

Einmalige Optionen

Optionen	Einmalige Gebühr
Multicard ²¹ (pro Stück)	25,20/29,99 €
Sperrung SIM-Karte	kostenlos
Entsperrung SIM-Karte	8,39/9,98 €
Sperrung von Diensten (pro Sperrung)	kostenlos
Entsperrung von Diensten (pro Sperrung)	8,39/9,98 €
Rufnummernmitnahme zu DOKOM21	kostenlos
Rufnummernmitnahme von DOKOM21 zu Mobilfunkanbieter	25,20/29,99 €
Wechsel der Mobilfunknummer (pro Tausch)	12,60/14,99 €
Ersatz-SIM-Karte	16,80/19,99 €
PIN/PUK Übermittlung bei Verlust etc.	8,39/9,98 €

Verbindungspreise international (ins Ausland)²²

Länderzonen	pro angefangene Minute
Definition der Länderzonen unter Übersicht Länderzonen	
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, Nordamerika	0,244/0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	0,83/0,99 €

Übersicht Länderzonen

EuroSpezial	Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz
EuroNah	Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt
EuroFern	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russische Föderation, Serbien, Slowenien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern (Türkei)
Nordamerika	Kanada, USA
Asien/Pazifik	Australien, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan
Sonstige Länder	alle übrigen Länder, mit denen entsprechende Abkommen bestehen, unter anderem: Argentinien, Brasilien, Chile, China, Slowakei, Südafrika, Venezuela

Roaming/Verbindungspreise international (im Ausland)²³

Roaming Definition der Länderzonen unter Übersicht Länderzonen	Preis
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone	pro Minute
Zone 1 EU ^{24, 25}	0,126/0,15 €
Zone 2 ausgewählte Länder Europas ²⁶	0,45/0,54 €
Zone 3 restl. Europa + USA, Kanada, Türkei ²⁶	1,34/1,59 €
Zone 4 restl. Welt ²⁶	2,48/2,95 €
Eingehende Gespräche in²⁷	
Zone 1 EU	0,00/0,00 €
Zone 2 ausgewählte Länder Europas	0,22/0,26 €
Zone 3 restl. Europa + USA, Kanada, Türkei	0,58/0,69 €
Zone 4 restl. Welt	1,34/1,59 €
Mobiles Internet Ausland³¹ (Taktung 10KB)	pro MB
Zone 1 EU ³²	0,24/0,29 €
Zone 2 ausgewählte Länder Europas	0,20/0,238 €
Zone 3 restl. Europa + USA, Kanada, Türkei	10,33/12,99 €
Zone 4 restl. Welt	10,33/12,99 €
SMS Versand aus	pro SMS
Zone 1 EU ³³	0,126/0,15 €
Zone 2 ausgewählte Länder Europas	0,33/0,39 €
Zone 3 restl. Europa + USA, Kanada, Türkei	0,41/0,49 €
Zone 4 restl. Welt	0,49/0,58 €
SMS Empfang im Ausland	0,00/0,00 €
MMS Versand im Ausland	0,58/0,69 € pro MMS
MMS Empfang im Ausland	kostenlos

Übersicht Länderzonen	
Zone 1 EU plus Island, Liechtenstein und Norwegen	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
Zone 2 ausgewählte Länder Europas	Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz
Zone 3 restl. Europa + USA; Kanada, Türkei	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, USA
Zone 4 restl. Welt	Afghanistan, Ägypten, Algerien, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivien, Botsuana, Brasilien, Brunei, Burkina Faso, Chile, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Guatemala, Guinea-Bissau, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Namibia, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Qatar, Republik Kongo, Republik, Korea, Russland, Rwanda, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Swasiland, Syrien, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland

Sonder-/Service-/Auskunfts-Rufnummern²⁸

Dienste		Einmalige Verbindungsgebühr	Hauptzeit ²⁹ pro Minute	Freizeit ²⁹ pro Minute
Auskunftsdienste				
11881	Telefónica Germany Auskunft Inland / Telegate	-	1,67/1,99 €	1,67/1,99 €
11882	Telefónica Germany Auskunft Ausland Telegate	-	2,18/2,59 €	2,18/2,59 €
Voting Dienste				
01371... bis 01376..., 01378..., 01379...		0,41/0,49 €	0,41/0,49 €	0,41/0,49 €
01377...		0,41/0,49 €	0,41/0,49 €	0,83/0,99 €
Kostenlose Rufnummern				
0800, 00800		-	0,00/0,00 €	0,00/0,00 €
Service VPN 018x				
0181... bis 0189...		-	0,41/0,49 €	0,24/0,29 €
Service 0180x				
01801... bis 01805...		-	0,35/0,42 €	0,35/0,42 €
01806...		0,50/0,60 €	-	-
01807...		-	0,35/0,42 € (ab der 31. Sekunde) ³⁰	-
Persönliche Rufnummern				
0700...		-	0,50/0,60 €	0,21/0,25 €
Service 0900				
0900...		Die Tarife für die jeweilige Rufnummer werden Ihnen vor dem Gespräch kostenlos angesagt.		
Premium Services				
Astro-Service	0179 27876	-	0,8319/0,99 €	0,8319/0,99 €
Veranstaltungs-Service	0179 46688	-	0,4118/0,49 €	0,4118/0,49 €
Hotel-Service	0179 46835	-	0,4118/0,49 €	0,1261/0,15 €
Lotto / Toto	0179 56886	-	0,4118/0,49 €	0,1261/0,15 €
Live Chat	0179 66676	-	0,4118/0,49 €	0,4118/0,49 €
Sport	0179 77678	-	0,4118/0,49 €	0,1261/0,15 €
Tarot	0179 82768	-	0,4118/0,49 €	0,1261/0,15 €
Nachrichten-Service	0179 263773	-	0,4118/0,49 €	0,1261/0,15 €
Wettervorhersage	0179 938837	-	0,4118/0,49 €	0,1261/0,15 €
Zeitansage	0179 934836	-	0,4118/0,49 €	0,1261/0,15 €
Weckdienst	0179 932536	-	0,4118/0,49 €	0,4118/0,49 €
Dating	0179 328464	-	0,8319/0,99 €	0,8319/0,99 €
Blumen-Service	0179 258636	-	0,4118/0,49 €	0,1261/0,15 €
Kinoinfo	0179 246362	-	0,4118/0,49 €	0,1261/0,15 €
Börseninfo	0179 263773	-	0,4118/0,49 €	0,1261/0,15 €
Voice-over-IP 032				
032...		-	0,42/0,49 €	0,42/0,49 €

Weitere Preise zu Premium-, Sonder-, Service- und Auskunftsrufnummern erhalten Sie über die DOKOM21 Kundenberatung unter der kostenlosen Rufnummer 0800.930-1050.

Es gelten die AGB der DOKOM GmbH sowie Leistungsbeschreibung und besondere Bedingungen für DOKOM21 Mobilfunkdienstleistungen. Alle Nettopreise zzgl. gesetzl. MwSt., alle Bruttopreise inkl. gesetzl. MwSt. Brutto-Preise sind kaufmännisch gerundet, ausgehend vom Netto-Betrag. 1 MB = 1024 KB. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sollte die Mindestvertragslaufzeit des der Option zu Grunde liegenden Anschlusses kürzer als die Mindestvertragslaufzeit der Option sein, so bestimmt die Laufzeit der Option die neue Mindestvertragslaufzeit des zu Grunde liegenden Anschlusses. Andernfalls bleibt die Mindestvertragslaufzeit des zu Grunde liegenden Anschlusses unberührt. Änderungen, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

- 1 Nur buchbar bei einem bestehenden DOKOM21 Festnetzanschluss. Voraussetzung für den monatlichen Grundpreis ist ein bestehender Festnetzanschluss von DOKOM21. Wird die Voraussetzung nach Beauftragung nicht mehr erfüllt, so gilt automatisch der Tarif Mobil basis.
- 2 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
- 3 Nur buchbar bei einem bestehenden DOKOM21 Festnetzanschluss. Bei Endgeräte-Bestellung kommt ein Kaufvertrag zwischen dem Kunden und etronixx Sales GmbH zu Stande. Es gelten die Bedingungen der etronixx Sales GmbH. Hilfestellung zur Endgerätebestellung sowie Reklamation, Gewährleistung etc. erfolgt direkt zwischen etronixx Sales GmbH und dem Kunden. Kontaktdaten werden dem Kunden mit Endgeräte-Lieferung mitgeteilt. Die dazugehörige Option mit monatlichen Grundgebühren, zu zahlen an DOKOM21, hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Bei Bestellung über den Online-Shop durch den Kunden ist der einmalige Endgeräte-Preis, der sich je nach ausgesuchter Option ermittelt, direkt an etronixx Sales GmbH zu zahlen.
- 4 Innerhalb Deutschlands. Gilt nicht für Sonderrufnummern, Mehrwertdienste, Konferenzverbindungen, Rufumleitungen ins Ausland und ins Inland, jedoch für Rufumleitungen im DOKOM21 Netz innerhalb Deutschlands.
- 5 Innerhalb Deutschlands. Gilt nicht für Sonderrufnummern, Mehrwertdienste, Konferenzverbindungen, Rufumleitungen ins In- und Ausland.
- 6 Gilt nur für Anrufe/Weiterleitungen innerhalb Deutschlands. Haben Sie die Rufumleitung aktiviert und sind im Ausland nicht erreichbar, zahlen Sie für die Weiterleitung der Gespräche in das Netz des ausländischen Roaming-Partners als auch für die Rückmeldung nach Deutschland.
- 7 Um Videotelefonie zu nutzen, müssen beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Endgerät benutzen und sich während der gesamten Verbindung im UMTS-Netz befinden.
- 8 Innerhalb Deutschlands. Gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste, z. B. Premium-Logos, SMS-TV-Chat
- 9 Innerhalb Deutschlands. Gilt nicht für MMS-Premiumdienste
- 10 Taktung 10 KB. VoIP-Dienste, Peer-2-Peer sowie paketvermittelte Sprachdienste sind nicht Vertragsbestandteil.
- 11 Inklusive sind Standard-Gespräche in Deutschland ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Sonderrufnummern, Anrufweiter- und Umleitungen, Mehrwertdienste, Auslandsverbindungen sowie Videotelefonie und Datenverbindungen.
- 12 Inklusive sind 50 Minuten Standard-Gespräche in Deutschland ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz. Ausgenommen sind Sonderrufnummern, Anrufweiter- und Umleitungen, Mehrwertdienste, Auslandsverbindungen sowie Videotelefonie und Datenverbindungen.
- 13 Inklusive sind 100 Minuten Standard-Gespräche in Deutschland ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz. Ausgenommen sind Sonderrufnummern, Anrufweiter- und Umleitungen, Mehrwertdienste, Auslandsverbindungen sowie Videotelefonie und Datenverbindungen.
- 14 Gültig innerhalb Deutschlands, ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-) Dienste mit Premium-Billing. Ab der 1001. SMS innerhalb eines Kalendermonats erfolgt Abrechnung gemäß gewähltem Tarif (gilt nicht für Mobil LTE 1 GB, 3 GB und 5 GB). Nicht verbrauchte SMS verfallen am Ende eines Kalendermonats.
- 15 Gültig innerhalb Deutschlands, ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-) Dienste mit Premium-Billing. Ab der 101. SMS innerhalb eines Kalendermonats erfolgt Abrechnung gemäß gewähltem Tarif. Nicht verbrauchte SMS verfallen am Ende eines Kalendermonats.
- 16 Innerhalb Deutschlands für paketvermittelte Datennutzung. Ab 300 MB innerhalb eines Kalendermonats wird auf GPRS gedrosselt. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
- 17 Innerhalb Deutschlands für paketvermittelte Datennutzung. Ab 500 MB innerhalb eines Kalendermonats wird auf GPRS gedrosselt. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
- 18 Innerhalb Deutschlands für paketvermittelte Datennutzung. Ab 1 GB innerhalb eines Kalendermonats wird auf GPRS gedrosselt. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
- 19 Innerhalb Deutschlands für paketvermittelte Datennutzung. Ab 3 GB innerhalb eines Kalendermonats wird auf GPRS gedrosselt. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
- 20 Innerhalb Deutschlands für paketvermittelte Datennutzung. Ab 5 GB innerhalb eines Kalendermonats wird auf GPRS gedrosselt. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
- 21 Pro Tarif bis zu zwei zusätzliche SIM-Karten (Multicards) erhältlich.
- 22 Verbindungspreise ins ausländische Fest- und Mobilfunknetz. Die Preise gelten nicht für Sonderrufnummern, Servicerrufnummern und sonstige Mehrwertdienste sowie für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen.
- 23 Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minutenpreis. Die Weltzonenstarife gelten nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen.
- 24 Der angegebene Minutenpreis gilt nur, wenn keine nationale Sprachflatrate oder kein nationales Minuten-Freikontingent vorliegt. Sonst greift die nationale Sprachflatrate oder das nationale Minuten-Freikontingent. Nach Verbrauch des nationalen Minuten-Freikontingentes gilt der angegebene Minutenpreis.
- 25 Taktung 30/1
- 26 Taktung 60/60
- 27 Taktung 1/1
- 28 Taktung 60/60. Auf gesonderte Aufforderung durch die erfolgte Anwahl stellt DOKOM21 Verbindungen zu Sonder-, Mehrwertdienste-Rufnummern her. Durch die Anwahl kommt ein Vertrag mit dem Mehrwertdiensteanbieter über die Leistung vom Mehrwertdiensteanbieter zustande.
- 29 Hauptzeit: Mo.-Fr. 8.00 - 18.00 Uhr; Freizeit: alle übrigen Zeiten, an Wochenenden und an gesetzlichen Feiertagen.
- 30 Bei Anwahl einer Rufnummer der Gasse 01807 sind die ersten 30 Sekunden nach Verbindungsaufbau für den Anrufer kostenfrei.
- 31 Max. 59,50 € aus weltweitem Datenroaming pro Abrechnungsmonat.
- 32 Angegebener Verbindungspreis gilt nur, wenn keine nationale Datenflatrate vorliegt. Sonst greift die nationale Datenflatrate.
- 33 Angegebener Verbindungspreis gilt nur, wenn kein nationales SMS-Freikontingent vorliegt. Sonst greift das nationale SMS-Freikontingent. Nach Verbrauch des SMS-Freikontingentes gilt der angegebene Verbindungspreis.