

DOKOM21 Preisliste Allgemein

DOKOM21 Anschluss

Produkte	Grundpreis im Monat	einmalige Anschlusskosten
DOKOM21 ISDN	14,82 € ¹ Ab 01.05.2020: 16,21 € ¹	49,00 €
DOKOM21 analog	12,11 € ^{1,15} Ab 01.05.2020: 13,51 € ^{1,15}	29,00 €
DOKOM21 Internet pur 16/1	24,98 €	99,-/0,- € ²
DOKOM21 Internet pur 20/1	24,99 €	99,-/0,- € ²
DOKOM21 Internet pur 50/10	24,99 € ³ /29,99 €	99,-/0,- € ²
DOKOM21 Internet pur 100/10	34,99 € ³ /39,98 €	99,-/0,- € ²
DOKOM21 Internet pur 200/20	44,98 € ³ /49,98 €	99,-/0,- € ²
DOKOM21 EasyExtras	9,98 €	99,-/0,- € ²

Internet + Telefonie-Komplettpakete

Produkte	Grundpreis im Monat	Anschluss- & Bereitstellungs-kosten
DOKOM21 Unser Spartarif	29,99 €	99,- €/0,- € ²
DOKOM21 VDSL 50/5 ⁴	34,98 €	199,- €/0,- € ²
DOKOM21 VDSL 50/10 ⁴	39,98 €	199,- €/0,- € ²
DOKOM21 VDSL 100/20 ⁴	44,98 €	199,- €/0,- € ²
DOKOM21 Multimedia 20/1 ⁵	24,99 €	199,- €/0,- € ²
DOKOM21 Multimedia 50/10 ⁵	29,99 €	199,- €/0,- € ²
DOKOM21 Multimedia 100/10 ⁵	39,98 €	199,- €/0,- € ²
DOKOM21 Multimedia 200/20 ⁵	49,98 €	199,- €/0,- € ²
DOKOM21 direkt 20/1 ⁶	29,99 €	199,- €/0,- € ²
DOKOM21 direkt 50/10 ⁶	34,99 €	199,- €/0,- € ²
DOKOM21 direkt 100/10 ⁶	44,99 €	199,- €/0,- € ²
DOKOM21 direkt 200/20 ⁶	54,98 €	199,- €/0,- € ²

Hardwareoptionen

	Grundpreis im Monat	einmalige Lieferkosten
WLAN-Option	1,59 €	9,95 €
DOKOM21 Media-Server basis	3,99 €	9,95 €
DOKOM21 Media-Server plus	5,99 €	9,95 €

Telefon Tarifoptionen

	Grundpreis im Monat	einmalige Bereitstellungskosten
Telefonanschluss über ISDN* (bei DOKOM21 Komplettpaket)	3,99 €	0,- €
Telefon-Flatrate ⁷	14,99 €	0,- €/6,30 € ⁸
Sparoption mobil und international	5,94 €	0,- €
DOKOM21 mobil 50	4,99 €	0,- €
DOKOM21 mobil 333	29,99 €	0,- €
DOKOM21 Europa-Flat plus	3,99 €	0,- €
DOKOM21 Welt-Flat	14,99 €	0,- €
DOKOM21 Anrufbeantworter	1,99 €	0,- €

* ISDN nicht überall verfügbar: www.dokom21.de

Internetoptionen

Option nur in Kombination mit einem DSL bzw. IP-Anschluss oder Komplettpaket möglich	Grundpreis im Monat	einmalige Bereitstellungskosten
Fastpath	1,- €	0,- €
VoIP Rufnummer	1,50 €	0,- €/ 6,30 € ⁹
.de-Domain	1,- €	0,- €
DOKOM21 Sicherheitspaket	2,98 €	0,- €

Internetoptionen EasyExtras

Option nur in Kombination mit dem Produkt DOKOM21 EasyExtras möglich	Preis
DOKOM21 EasyExtras 50/10 1 Tag	0,99 €
DOKOM21 EasyExtras 50/10 1 Monat	21,99 €
DOKOM21 EasyExtras 100/10 1 Tag	1,49 €
DOKOM21 EasyExtras 100/10 1 Monat	31,99 €
DOKOM21 EasyExtras 200/20 1 Tag	1,99 €
DOKOM21 EasyExtras 200/20 1 Monat	41,98 €

Sonstiges

	monatlich	einmalig bei Neubestellung eines DOKOM21 Anschlusses	einmalig pro Änderung
Sperre 0900, 0192-0194, 0137, 118, 0180, Ausland, etc.	kostenlos	0,- €	0,- €
Entsperrung 0900, 0192-0194, 0137, 118, 0180, Ausland, etc.	kostenlos	-	6,30 €
zusätzliche Rufnummern bei ISDN einrichten (bis zu 10 insgesamt bei ISDN-Mehrgeräteanschluss)	kostenlos	0,- €	6,30 €
Neue Rufnummer	kostenlos	0,- €	6,30 €
Verfolgung böswilliger Anrufe	Für die ersten 10 Tage 49 € einmalig, ab 11. Tag täglich 0,49 €		
Einzelverbindungs nachweis	kostenlos	0,- €	6,30 €
Rechnung online bei DSL-Produkten und Komplettpaketen	kostenlos	-	-
Rechnung per Post	2,59 €	6,30 €	6,30 €
zusätzliche Rechnung	7,66 €	6,30 €	6,30 €
Zahlung per Überweisung	5,- €	-	-
Telefonbucheintrag (Standard)	-	0,- €	6,30 €
DOKOM21 Installations-Service ¹⁰	-	69,- €	-
zusätzliche Leistungsmerkmale; Preis bei einem oder bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer zusätzlicher Leistungsmerkmale	-	6,30 €	6,30 €
Kundeneigenes Kabelmodem	-	0,- €	0,- €
Konfigurationsänderungen/Technikereinsatz	-	29,75 € pro Viertelstunde	
Aufhebung der Anschluss-Sperre bei Nichtzahlung	-	-	20 €
kundenverschuldeter zusätzlicher Technikertermin zwecks Dienstbereitstellung	98 € einmalig		
Kilometerpauschale im Falle einer kundenseitigen Störung	0,49 € pro angefangenem Kilometer		

Tarife

DOKOM21 Standard-Tarif

City: 5,47 Cent pro angef. Takt regional, national, mobil: Preis pro angefangene Minute	Hauptzeit Mo.-Fr. 9-18 Uhr		Übrige Zeit (außer City)	
	Sek./ Takt	Cent/ Min. ¹¹	Sek./ Takt	Cent/ Min. ¹¹
City (bis 20 km)	90	3,65	240	1,37
City (bis 20 km): Sa., So., Feiertags 5- 21 Uhr			150	2,19
regional (20-50 km)	60	4,26	60	2,73
national	60	4,75	60	2,73
Deutsche Mobilfunknetze	60	19	60	19
international	verschiedene	verschiedene	verschiedene	verschiedene

DOKOM21 Sparoption mobil und international

Preis in Cent pro angef. Minute	Hauptzeit Mo. - Fr. 9-18 Uhr	Übrige Zeit
City (bis 20 km)	2,98	1,37
regional (20-50 km)	3,57	1,99
national	3,99	2,33
Deutsche Mobilfunknetze	15	15
International	verschiedene	verschiedene

Internetnutzung

Onlinedienste	Rufnummern	Cent pro Verbindung netto	Cent pro Verbindung brutto	Cent/Min. minutengenaue Abrechnung netto	Cent/Min. minutengenaue Abrechnung brutto
DOKOM21 Surf-Tarif basic	02315501520	-	-	1,29	1,54
DOKOM21 Surf-Tarif two for you	02315501500	-	-	0,65 0,86 (Mo.-Fr. 9-18 Uhr) kostenlos (Sa. 10-20 Uhr)	0,77 1,02 (Mo.-Fr. 9-18 Uhr) kostenlos (Sa. 10-20 Uhr)
Onlinedienste Über AOL Über T-Online	01914 01910, 01936-28, -44, 01943131	Die Abrechnung erfolgt direkt über AOL bzw. T-Online			

DOKOM21 Kabel-TV

DOKOM21 Kabel-TV Angebote ¹²	Grundpreis im Monat	Anschluss- & Bereitstellungs- kosten
DOKOM21 Kabel-TV*	16,34 €/16,99 €/18,94 €	30,54 €/89,- €
DOKOM21 TV Paket Basis HD	5,20 €	29,90 €/0,- € ¹³
DOKOM21 TV Paket Russisch Basis	7,90 €	29,90 €/0,- € ¹³
DOKOM21 TV Paket Russisch Premium	12,50 €	29,90 €/0,- € ¹³
DOKOM21 TV Paket Polnisch	6,00 €	29,90 €/0,- € ¹³
DOKOM21 TV Paket Italienisch	4,90 €	29,90 €/0,- € ¹³
DOKOM21 TV Paket Türkisch	8,90 €	29,90 €/0,- € ¹³
DOKOM21 CI+ Modul		79,99 €

* Monatliche Grundgebühr und einmalige Anschluss- und Bereitstellungskosten für DOKOM21 Kabel-TV sind abhängig vom Standort. Jetzt prüfen: dokom21.de.

Wechselkosten

Produktwechselkosten ¹⁴	zu	DOKOM21 analog	DOKOM21 ISDN	DOKOM21 Unser Spartarif, DOKOM21 direkt/direkt plus, DOKOM21 VDSL, DOKOM21 Multimedia
von				
DOKOM21 analog		-	49,00 €	0,- €
DOKOM21 ISDN		29,00 €	-	0,- €
DOKOM21 Unser Spartarif, DOKOM21 direkt, DOKOM21 VDSL, DOKOM21 Multimedia		0,- €	0,- €	0,- €

Umzugskosten

Umzug ohne Produktwechsel 49,00 €

Umzugskosten mit Produktwechsel	von	zu	DOKOM21 analog	DOKOM21 ISDN	DOKOM21 Unser Spartarif, DOKOM21 direkt/direkt plus, DOKOM21 VDSL, DOKOM21 Multimedia
DOKOM21 analog			-	49,00 €	0,- €
DOKOM21 ISDN			29,00 €	-	0,- €
DOKOM21 Unser Spartarif, DOKOM21 direkt, DOKOM21 VDSL, DOKOM21 Multimedia			0,- €	0,- €	0,- €

1 Bei einem Rechnungsbetrag < 40 € (inkl. aller Verbindungsentgelte und monatlichen Grundgebühren) zzgl. bis zu 6 €.

2 0,- € Anschlusskosten bei einem Vertrag mit 24 Monaten Vertragslaufzeit (Infos unter www.dokom21.de).

3 Preise sind nur in Verbindung mit der Nutzung von DOKOM21 Kabel-TV gültig.

4 DOKOM21 VDSL ist in speziellen Gebieten in der Region verfügbar, mögliche Bandbreiten variieren je Standort. In Gebieten, in denen der Breitbandausbau hohe Aufwendungen oder Vorleistungen erfordert (z.B.: Iserlohn-Sümmern, Menden Hüngsen, etc.), beträgt der monatliche Preis 44,98 € bzw. 49,98 €.

5 DOKOM21 Multimedia ist nur in speziellen Gebieten in der Region verfügbar. DOKOM21 Multimedia ist nur in Verbindung mit Kabel-TV bestellbar. Oftmals bereits in den Nebenkosten enthalten. Weitere Infos: www.dokom21.de/multimedia

6 DOKOM21 direkt ist nur in bestimmten Gebieten bestellbar. Weitere Infos: www.dokom21.de/direkt

7 Nur in Verbindung mit einem DOKOM21 Anschluss; keine gewerbliche Nutzung; gilt nicht für Mobilfunk-, Sonderruf- und Interneteinwahlnummern. Vertragslaufzeit mindestens 12 Monate. Für gewerbliche Nutzung gelten entsprechende Tarife, bitte kontaktieren Sie uns.

8 Bei gleichzeitiger Bestellung zu einem DOKOM21 Anschluss 0,- €, bei Änderungen 6,30 €.

9 Bei gleichzeitiger Bestellung zu DSL 0,- €, sonst 6,30 €.

10 Durch einen DOKOM21 Servicepartner; genaue Leistungsbeschreibung unter www.dokom21.de.

11 Rechnerischer Minutenpreis.

12 Die DOKOM21 Kabel-TV Angebote sind nur in speziellen Gebieten in der Region verfügbar. Weitere Infos: www.dokom21.de/tv.

13 Anschluss- & Bereitstellungskosten werden nur einmal berechnet, unabhängig von der Anzahl der bestellten Pakete

14 Der Wechsel in ein höherwertiges Produkt ist jederzeit kostenfrei möglich. Beim Produktwechsel beginnt eine Vertragslaufzeit von 24 Monaten. Der Wechsel in ein niedrigerwertiges Produkt ist kostenlos nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich.

15 Bei Fahrstuhlanschlüssen gilt der Tarif DOKOM21 VT Geschäftskunden.

Die Mindestvertragslaufzeit von Optionen beträgt 12 Monate. Sollte die Restlaufzeit des der Option zu Grunde liegenden Anschlusses weniger als 12 Monate betragen, so beginnt eine neue Vertragslaufzeit dieses Anschlusses von 12 Monaten. Anderenfalls bleibt die Restlaufzeit des zu Grunde liegenden Anschlusses unberührt.

Down- und Uploadgeschwindigkeiten können abhängig von den physikalischen Gegebenheiten am Kundenstandort, z. B. Entfernung bis zum nächsten Hauptverteiler, variieren; Ist es aus physikalischen und technischen Gründen nicht möglich, die gewünschte Bandbreite bereit zu stellen, erhält der Kunde die nächstmögliche geringere Bandbreite zu dem entsprechend günstigeren Tarif, soweit eine Tarifabstufung existiert. Es gelten die AGB und Leistungsbeschreibungen der DOKOM21. Alle Preise inkl. gesetzl. MwSt. Brutto-Preise sind kaufmännisch gerundet, ausgehend vom Netto-Betrag. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Leistungen im DOKOM21 Anschlussgebiet verfügbar: www.dokom21.de.

DOKOM21 Preisliste Sonderrufnummern

Auskunftsdienste	Rufnummern	Cent netto pro Verbindung	Cent brutto pro Verbindung	€/Min. netto minutengenaue Abrechnung	€/Min. brutto minutengenaue Abrechnung
Telegate Auskunft *	11880	-	-	1,672	1,99
Telekom Inlandsauskunft *	11833, 1183-6, -7	Preise werden vom Dienstleister bestimmt. Änderungen obliegen nicht DOKOM21.			
Telekom Auslandsauskunft *	11834				
weitere Auskunftsnummern	118, -16, -64, -79, -98				

* Die Minutenpreise gelten auch für Weitervermittlung.

Funkrufdienste	Rufnummern	Cent pro Verbindung netto	Cent pro Verbindung brutto	Cent/Min. minutengenaue Abrechnung netto	Cent/Min. minutengenaue Abrechnung brutto
Cityruf 01640	01640-49, 01682-91	-	-	5,21 pro 30 Sek. 5,21 pro 20 Sek. (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)	6,20 pro 30 Sek. 6,20 pro 20 Sek. (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)
Cityruf 016951	0169-51, -52	-	-	5,21 pro 5 Sek.	6,20 pro 5 Sek.
Scall und Skyper 1	01680	25,798	30,70	-	-
Scall und Skyper 2	01681	41,18 61,76 (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)	49,00 73,50 (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)	-	-
Scall und Skyper 3	0169-2, -3, -6	41,18	49,00	-	-
Scall und Skyper 4	016953, 01699	102,94	122,50	-	-

Sonderdienste	Rufnummern	Cent pro Verbindung netto	Cent pro Verbindung brutto	Cent/Min. minutengenaue Abrechnung netto	Cent/Min. minutengenaue Abrechnung brutto
SMS Festnetz	02312222999	14,60	17,37	-	-
Notruf	110, 112	-	-	kostenlos	kostenlos
Harmonisierte Dienste	116	-	-	kostenlos	kostenlos
T-Vote Call 1	01371, 01375	11,77	14,00	-	-
T-Vote Call 2	01378, 01379	42,02	50,00	-	-
T-Vote Call 3	01372-4, 0138	-	-	11,77 pro 60 Sek.	14,00 pro 60 Sek.
T-Vote Call 4	01376	21,00	25,00	-	-
T-Vote Call 5	01377	84,04	100,00	-	-
DOKOM21 Service	0800- / 0231-9301050, 9301000	-	-	kostenlos	kostenlos
DOKOM21 Testnummer	0310, 0311	-	-	kostenlos	kostenlos

Servicenummern	Rufnummern	Cent netto pro Verbindung	Cent brutto pro Verbindung	Cent./Min. netto minutengenaue Abrechnung	Cent./Min. brutto minutengenaue Abrechnung
Freephone	0800, 00800	-	-	kostenlos	kostenlos
Persönliche Rufnummer 0700	0700	-	-	5,29 5,29 pro 30 Sek. (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)	6,30 6,30 pro 30 Sek. (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)
Premiumrate Dienste	0900	Seitens DOKOM21 können nur die Rufnummern der Dienstanbieter erreicht werden, mit denen eine Abrechnungsvereinbarung geschlossen werden konnte. Preise werden vom Dienstanbieter bestimmt. Änderungen obliegen nicht DOKOM21.			
Nutzergruppen	0181 – 0197, 0199				
Geteilte Kosten Dienste	01801	-	-	3,27	3,90
Geteilte Kosten Dienste	01802	5,04	6,00	-	-
Geteilte Kosten Dienste	01803	-	-	7,56	9,00
Geteilte Kosten Dienste	01804, 01806	16,80	20,00	-	-
Geteilte Kosten Dienste	01805	-	-	11,76	14,00
Geteilte Kosten Dienste	01807	-	-	30 Sek. frei, danach 11,76	30 Sek. frei, danach 14,00

Satellitenverbindung	Rufnummern	Cent pro Verbindung netto	Cent pro Verbindung brutto	Cent/Min. minutengenaue Abrechnung netto	Cent/Min. minutengenaue Abrechnung brutto
International 18 Iridium und Inmarsat	0088213	-	-	2,64 pro 1,2 Sek.	3,142 pro 1,2 Sek.
International 19 Iridium und Inmarsat	0087-076, -176, -276, -376, -476	-	-	3,168 pro 1,0 Sek.	3,77 pro 1,0 Sek.
	00881-6, -7 0088216			3,961 pro 0,8 Sek.	4,713 pro 0,8 Sek.
International 20 Iridium und Inmarsat	0087-03038, -13038, -23038, -33038, -43038	-	-	3,96 pro 0,8 Sek.	4,71 pro 0,8 Sek.
	0087-06, -16, -26, -36, -46				
International 21 Iridium und Inmarsat	0087-11, -15, -18, -21, -25, -28, -31, -35, -38, -41, -45, -48	-	-	4,54 pro 0,7 Sek.	5,40 pro 0,7 Sek.
International 22 Iridium und Inmarsat	0087-039, -78, -139, -239, -339, -439	-	-	10,56 pro 0,3 Sek.	12,567 pro 0,3 Sek.

Es gelten die AGB und Leistungsbeschreibungen von DOKOM21. Alle Preise inkl. gesetzl. MwSt. Brutto-Preise sind kaufmännisch gerundet, ausgehend vom Netto-Betrag. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Leistungen im DOKOM21 Anschlussgebiet verfügbar: www.dokom21.de. Die Mindestvertragslaufzeit von Optionen beträgt 12 Monate. Sollte die Restlaufzeit des der Option zu Grunde liegenden Anschlusses weniger als 12 Monate betragen, so beginnt eine neue Vertragslaufzeit dieses Anschlusses von 12 Monaten. Anderenfalls bleibt die Restlaufzeit des zu Grunde liegenden Anschlusses unberührt.