



Ihre Zukunft beginnt hier: Herzlich willkommen!

DOKOM21, die regionale Telekommunikationsgesellschaft mit Sitz in Dortmund, bietet alle Telekommunikationsdienstleistungen aus einer Hand. Und das mit einem Service-Team vor Ort, immer in der Nähe des Kunden und mit Engagement für die Region.

Unser Portfolio umfasst neben Telefonanschlüssen, Internetzugängen, Voice-over-IP-Lösungen und Standortvernetzungen auch Kabel-TV und Mobilfunk. Für die Wohnungswirtschaft bieten wir alle Dienste rund um Breitbandkabelnetze an: von der Erstellung und Modernisierung bis zur Versorgung mit Multimediadiensten. Wir betreiben eigene Glasfaserkabelnetze in der Region; zudem versorgen wir Unternehmen in NRW mit maßgeschneiderter Infrastruktur und Lösungen im größten Rechenzentrum des Ruhrgebietes. Alle Infos finden Sie unter www.dokom21.de

Für weiteres Wachstum sucht unser Team Sie als

Mitarbeiter/in im Kundenservice

Ihre Aufgaben

- ✓ Telefonische Kundenbetreuung
- ✓ Auftragsmanagement (Annahme, Erfassung, Bearbeitung)
- ✓ Koordination aller Kundenanliegen im Kundencenter
- ✓ Durchführung von Up- und Cross-Selling-Aktivitäten

Ihre Qualifikation

- ✓ Erfahrung im Callcenter
- ✓ Erfahrung in der Telekommunikationsbranche von Vorteil

Sie bringen mit

- ✓ Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- ✓ Sprachliche Gewandtheit
- ✓ Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- ✓ Teamfähigkeit
- ✓ Flexibilität und Leistungsbereitschaft

Sie erwartet

- ✓ Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- ✓ Ein sicherer und moderner Arbeitsplatz am Standort Dortmund
- ✓ Ein motiviertes und offenes Team
- ✓ Flache Hierarchie und schnelle Entscheidungswege

Unser Versprechen

Wichtigster Erfolgsfaktor sind unsere motivierten, qualifizierten und leistungsorientierten Mitarbeiter. Daher messen wir der zielgerichteten Aus-, Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter eine hohe Bedeutung bei.



- ✓ Technisches Verständnis
- ✓ MS-Office Kenntnisse
- ✓ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Bereitschaft zur Probearbeit

Sie sind die passende Verstärkung für unser Team?

Dann richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bitte an bewerbungen.kundenberatung@dokom21.de

Bewerber/innen mit anerkannter Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Ansprechpartner: Herr Oliver Möllenberg

DOKOM Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Stockholmer Allee 24 | 44269 Dortmund